



## سوالات متداول مشتریان

۱) چرا دستگاه زنگ نمیزند و پیامک ارسال نمیکنند؟

اطمینان از شارژ سیم کارت و مستر بودن شماره، فعال بودن حالت ۱، ۲ و ۳ شماره تلفن

۲) چرا دستگاه از راه دور با برنامه یا پیامک فرمان نمیگیرد؟

اطمینان از مستر بودن شماره حالت ۱، ۲ و ۳ حافظه سیم کارت با دستور ۴۹ پاک شود.

۳) چرا با روشن کردن دستگاه تعدادی از زون ها کار نمی کند؟  
دستگاه در حالت پارت ست میباشد.

۴) چرا دستگاه آژیر نمیزند؟

بررسی سیم کشی بلند گو یا بررسی سالم بودن خود بلندگو و در غیر این صورت بورد آژیر سوخته و باید برای تعمیر دستگاه به شرکت ارسال شود.

۵) آیا دستگاه آژیر خطا میزند؟

خیر، در یک صورت که زون موردنظر سوخته باشد و مدام دستگاه درحال آژیر زدن باشد و درصورت Lock بودن LED آن زون روشن بماند در غیر این صورت ایراد از چشمی ها می باشد.

۶) آیا با دستگاه می توان لوازم های الکترونیکی را فرمان داد؟

بله، از طریق فرمان رله که در دفترچه ی راهنما توضیح داده شده است.

برای از طریق ریموت  
به دستگاه کنترل از راه دور

۴۲ ENTER 1.On 2.Off ENTER

با وارد کردن دستورات شماره ۱ F ۱ خروجی های منفی فعال یا غیرفعال می شود  
با وارد کردن دستورات شماره ۶ پیام دزدگیر روشن یا خاموش شنیده می شود  
با وارد کردن دستورات شماره ۷ پارت شماره ۱ روشن و خاموش می شود (درصورت فعال شدن)  
با وارد کردن دستورات شماره ۸ پارت شماره ۲ روشن و خاموش می شود (درصورت فعال شدن)

### مشخصات کلی دستگاه مدل سفید

۱) قابلیت دوطبقه شدن (دو پارتیشن)

۲) دارای دو ریگلاتور ولتاژ برای AUX و باتری به صورت کنترل شده

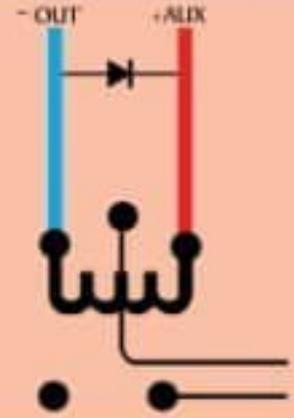
۳) دارای پیامک هشدار قطع برق، بلندگو و خرابی باتری

۴) قابلیت کنترل دستگاه از طریق پیامک، نرم افزار و تماس تلفنی

۵) دارای چهار خروجی منفی برای کنترل لوازم خانگی

در این دستگاه حتما باید برای فیوز AUX فیوز ۳۰۰ میلی آمپر استفاده شود  
در صورت بروز مشکل در عملکرد دستگاه ۳۰ ثانیه دکمه ستاره (\*) را نگه دارید دستگاه بدون تغییر در حالت حافظه ها ریست میشود.

### راهنما



### اتصال خروجی های OUT- به رله

یک سر بوبین یک رله ۱۲ ولت را به +AUX

وسر دیگر بوبین آن را به -OUT وصل کنید

به وسیله کنتاکت این رله می توانید وسایل را کنترل کنید

### دستورات فرمان های پیامکی دستگاه

۰۱۲۳۴۰۱۰#	فرمان خاموش کردن خروجی ۱
۰۱۲۳۴۰۱۱#	فرمان روشن کردن خروجی ۱
۰۱۲۳۴۰۱۲#	فرمان خروجی ۱ به صورت لحظه ای
۰۱۲۳۴۰۲۰#	فرمان روشن کردن خروجی ۲
۰۱۲۳۴۰۲۱#	فرمان خاموش کردن خروجی ۲
۰۱۲۳۴۰۲۲#	فرمان خروجی ۲ به صورت لحظه ای
۰۱۲۳۴۰۳۰#	فرمان خاموش کردن خروجی ۳
۰۱۲۳۴۰۳۱#	فرمان روشن کردن خروجی ۳
۰۱۲۳۴۰۳۲#	فرمان خروجی ۳ به صورت لحظه ای
۰۱۲۳۴۰۴۰#	فرمان خاموش کردن خروجی ۴
۰۱۲۳۴۰۴۱#	فرمان روشن کردن خروجی ۴
۰۱۲۳۴۰۴۲#	فرمان خروجی ۴ به صورت لحظه ای
۰۱۲۳۴۰۶۰#	فرمان خاموش کردن دزدگیر
۰۱۲۳۴۰۶۱#	فرمان روشن کردن دزدگیر
۰۱۲۳۴۰۶۲#	فرمان روشن کردن پارت ۱
۰۱۲۳۴۰۶۳#	فرمان خاموش کردن پارت ۱
۰۱۲۳۴۰۶۴#	فرمان روشن کردن پارت ۲
۰۱۲۳۴۰۶۵#	فرمان خاموش کردن پارت ۲
۰۱۲۳۴۰۷۰#	استعلام شارژ
#رمز شارژ#۰۱۲۳۴۰۷۱#	شارژ سیم کارت

### شرایط گارانتی :

این دستگاه دارای یکسال گارانتی سه سال خدمات پس از فروش می باشد.  
ریسوت ها و برد تشخیص سیم کارت شامل گارانتی نمی باشد.  
این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در مورد سرفتهای احتمالی و یا حوادث دیگر مانند آتش سوزی ندارد.  
دستگاه باید به صورت دوره ای توسط نصب حرفه ای تست و در صورت لزوم به روزرسانی شود.  
خرید این دستگاه توسط خریدار به منزله قبول شرایط گارانتی می باشد.

### دستگاه در تاریخ / /

### نصب گردیده و تحویل

آقای

داده شده است.

نام نصب کننده دستگاه:

آیا مایل به سرویس دوره ای میباشید؟

خیر  بله

شماره تماس: